

10005

לכבוד:  
וועדת המכרזים  
משרד הרווחה  
שלום רב,

### הנדון: באר המשאלות – מועדון הוקרה למתנדבים

התנדבות הינה משאב משמעותי להרחבת השירותים החברתיים שניתנים על-ידי רשויות מקומיות וארגונים חברתיים בישראל. כמו בתקופת הקורונה, גם בעת זו של מלחמת 'חרבות ברזל' עולה קרנה של ההתנדבות, כאשר צרכים רבים של האוכלוסיות נענים על-ידי מתנדבים שחברו לרשות המקומית ויצרו מערך אחיד תחת ההובלה של יחידות ההתנדבות, במחלקות לשירותים חברתיים ברשות המקומית.

שימור המתנדבים הינו מרכיב מהותי בניהול התנדבות והמתנדבים, מפני שהוא מאפשר לנו את הרצף התפקודי לאורך זמן. ממחקרים רבים שנעשו בעולם, מצאו קשר ישיר בין מהלכי ההוקרה (והכרת תודה) למתנדבים לשימורם (לדוגמא Fallon & Rice, 2015 Vantilborgh et al.2012). עקב כך, פעלה הרשת להתנדבות ישראלית שהוקמה על-ידי 4 משרדי ממשלה בהובלת משרד הרווחה, בשותפות עם המרכז לשלטון מקומי ועוד מגוון ארגונים פילנתרופיים וחברתיים המובילים בישראל, לחבור ל"באר המשאלות" וזאת על מנת לקדם את מועדון ההוקרה הארצי למתנדבים.

פלטפורמת "באר המשאלות" היא נקודת המפגש בין כל אותם אזרחים הנותנים מעצמם למען החברה במצבי שגרה ובעת בחירום, בדגש הפעם על מלחמת "חרבות ברזל" - לבין רשתות ובתי עסק מרחבי הארץ המאמינים באותן מטרות חברתיות ובוחרים לתגמל את קהל הלקוחות שלהם שמתנדב או תורם באופן קבוע. ההרשמה לאתר באר המשאלות מתבצעת ע"ב הזמנה מרשויות מקומיות, ארגוני ההתנדבות ועמותות, המכירים בהם כמתנדבים או תורמים קבועים.

בעת זו של המלחמה, אנו רואים את הצורך הגדול בהכרת תודה של המשרד לתרומת המתנדבים והפעילים, אשר מובילים מענה לצרכים הרבים בשטח, שחלקם מצילי חיים. אנו מעריכים שבשנה זו לאור הטרגדיה והאובדן, לא יתקיימו אירועי הוקרה כמקובל. על כן אנו מבקשים להזקיר את העשייה של המתנדבים והפעילים הרבים בכל מחוז, והדרום בפרט, בכרטיס מתנה/הטבה באמצעות "באר המשאלות".

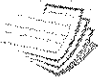
השי יינתן למתנדבים ופעילים אשר מופעלים בצורה ישירה על ידי יחידות ההתנדבות הרשויות באישור הפיקוח המחוזי. (חשוב לציין שמתנדבים של ארגונים ועמותות ארציות מתוגמלים ישירות ע"י העמותות והארגונים עצמם ולכן אינם חלק מתגמול זה).  
אנו נבצע את ההוקרה בצורה מדורגת לפי הפעילות בשטח, זאת על מנת לשמר את כוח ההתנדבות למערכה ארוכה.

עלות ההוקרה/ מתנה למתנדב הינו 14.81 כולל מע"מ, אך שווי המתנה הינה 100 ₪, כאשר "באר המשאלות" משלימה את המענק באמצעות תרומות והנחות מהמגזר העסקי.

אנו מציעות, שהשי יהיה כתודה בשם שר הרווחה ומשרד הרווחה, באמצעות מכתב נלווה.

לאור סקירה רחבה שביצע השירות להתנדבות במשרד הרווחה לא נמצא נכון להיום עוד גורם אשר מפעיל מועדון חברים המבוסס על ראייה חברתית להוקרת המתנדבים ועידוד התנדבות מלבד באר המשאלות.  
לפיכך, יש להתייחס אליהם כספק יחיד לנושא הוקרה בשלב זה.

בברכה,  
טולי מוהלבר,  
מנהל השירות להתנדבות  
אגף בכיר משאבי קהילה



**נספח ד**

דוגמה לחוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

השירות להתנדבות במשרד הרווחה והביטחון החברתי יצא בתכנית לתגמול מתנדבים בעקבות מלחמת 'חרבות ברזל'.  
אנו רואים כי התנדבות הינה משאב משמעותי להרחבת השירותים החברתיים שניתנים על-ידי רשויות מקומיות ומשרד הרווחה.  
בזמן מלחמה 'חרבות ברזל' עולה קרנה של ההתנדבות כאשר צרכים רבים של האוכלוסיות נענו על-ידי מתנדבים שחברו לרשות המקומית ויצרו מערך אחיד תחת הובלתה של הרשות.

כחלק תהליך מקצועי של הובלת התנדבות והמתנדבים, מרכיב חשוב הינו שימור המתנדבים להמשיך הפעילות.  
ממחקרים רבים שנעשו בעולם, מצאו קשר ישיר בין מהלכי ההוקרה (והכרת תודה) לאורך תקופת התנדבות למתנדבים לשימורם. לשם כך ומתוך הראייה כי בשנה זו לא ייערכו ערבי הוקרה, אנו רואים הצורך הגדול בתגמול המתנדבים והפעילים, אשר מובילים כרגע מענה לצרכים הרבים בשטח.

משימות נגזרות:

1. בניית מערך הטבות ייעודי למתנדבי החירום, תחת אתר של באר המשאלות
2. בניית מערך תקשור ייעודי למתנדבי החירום, אשר יאפשר לייצר המשכיות וטיפול הקשר עם מתנדבי החירום גם בשגרה וגם באירועי חירום עתידיים.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"ל  כן  לא   
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים

שם הספק:	באר המשאלות
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	580542934





פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 6

ספק זה הינו:	◆ ספק יחיד	□ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	400,000 ₪	
תקופת ההתקשרות:	31.10.2024 – 1.11.2023	

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ**  
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)  
**נא להתייחס לסעיפים הבאים:**

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות

<p>1. לאור סקירה רחבה שביצע השירות להתנדבות במשרד הרווחה והרשת להתנדבות ישראלית בנושא, לא נמצא נכון להיום עוד גורם אשר מפעיל מועדון חברים להוקרת המתנדבים ועידוד התנדבות מלבד באר המשאלות. לפיכך, יש להתייחס אליהם כספק יחיד לנושא הוקרה בשלב זה.</p>
<p>2. פלטפורמת באר המשאלות היא נקודת המפגש בין כל אותם אזרחים הנותנים מעצמם למען החברה במצבי שגרה, ובמצב חירום מלחמת 'חרבות ברזל בפרט', לבין רשתות ובתי עסק מרחבי הארץ המאמינים באותן מטרות חברתיות ובוחרים לצ'פר את קהל הלקוחות שלהם שמתנדב או תורם באופן קבוע. ההרשמה לאתר באר המשאלות מתבצעת ע"ב הזמנה מארגוני ההתנדבות ועמותות, המכירים בהם כמתנדבים או תורמים קבועים</p>
<p>3. להקמת מערך תגמול מתנדבים ארצי במומנטום זה משמעות רבה וקריטית לשימור המתנדבים לאורך זמן (גם מבחינת עמידות לאורך זמן במערכה זו של 'חרבות הברזל' וגם בעמידות להתנדבויות חירום נוספות)</p>

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

טולי מוהליבר	מנהלת שירות להתנדבות
--------------	----------------------

